

WAVLINK 睿因

see the world

快速安装指南

USB 3.0转双HDMI/双DP显示适配器

型号: WL-UG69DH2

Table of contents:

- 关于使用手册
 - 关于使用手册
 - 注意
 - 更多信息
 - 性能免责声明
- 章节 1 产品概览
 - 产品概览
 - 包装清单
 - 系统要求
 - 接口概览
- 章节 2 连接说明和显示分辨率
 - 连接说明
 - 显示分辨率
- 章节2 驱动安装和显示设置
 - 驱动安装
 - 以Windows系统为例
 - 以Mac系统为例
 - 显示设置
 - 以Windows系统为例
 - 以Mac系统为例
- 章节 3 常见问题
 - 常见问题
 - 售后

关于使用手册

关于使用手册

本指南是产品有线USB设备快速安装指南的补充说明。快速安装指南提供基础设置步骤，本文档则详细讲解产品功能及高级配置选项。

请注意，产品功能可能因具体型号、软件版本、地区、语言及连接设备不同而略有差异。本文图示、参数及说明仅供参考。

注意

本指南使用以下标识规范：

标识形式	说明
<u>下划线</u>	带下划线的文字为超链接，点击可跳转至网页或指定章节
蓝色	网页中需强调的内容（主题色 #1D428A），包括菜单、选项、按钮等元素
注意：	关键操作提醒，避免误操作或功能异常
提示：	性能优化建议或最佳操作方案

更多信息

最新驱动/固件/工具可通过 [WAVLINK睿因服务与支持](#) 下载中心获取。

包装内附纸质指南，电子版可通过扫描二维码或访问文述链接获取。

如遇问题，请联系 **4000780755** 或咨询微信淘宝京东等平台在线客服。

性能免责声明

本产品标注的传输速度为对应USB协议理论极限值（如USB2.0/3.0/3.1 Gen1/Gen2），实际性能受以下因素影响：

- 硬件限制：主机性能、驱动兼容性、外接设备性能差异
- 环境因素：USB线材质量/长度、电磁干扰、接口供电能力
- 系统/软件：操作系统资源占用、后台程序、多任务传输

有线连接稳定性优于无线方案，但实际性能表现仍受限于前述因素，具体表现或有所差异。

章节 1 产品概览

本章节分为以下几个部分：

- [包装清单](#)
- [系统要求](#)
- [接口概览](#)

产品概览

包装清单

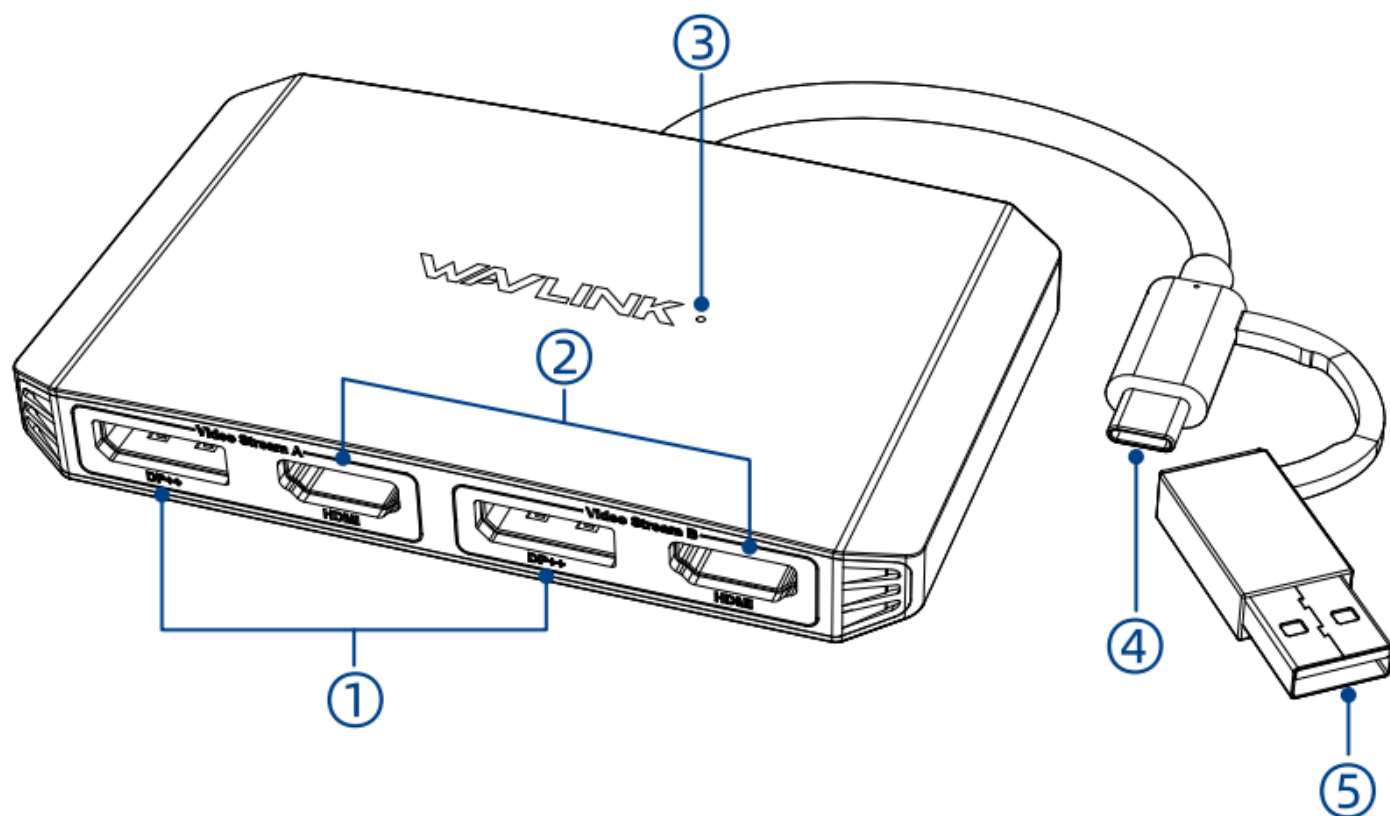
本产品主要有以下配件，使用前请仔细检查。

- 1 × USB 3.0转双HDMI/双DP显示适配器
- 1 × 快速安装指南

系统要求

- Microsoft Windows 7/10/11
- Mac OS 10.8及以上

接口概览



① DisplayPort (5K@60Hz)

② HDMI (4K@60Hz)

③ 电源LED指示灯

④ 上行USB-C (连接主机)

⑤ USB-C转USB-A转接头

章节 2 连接说明和显示分辨率

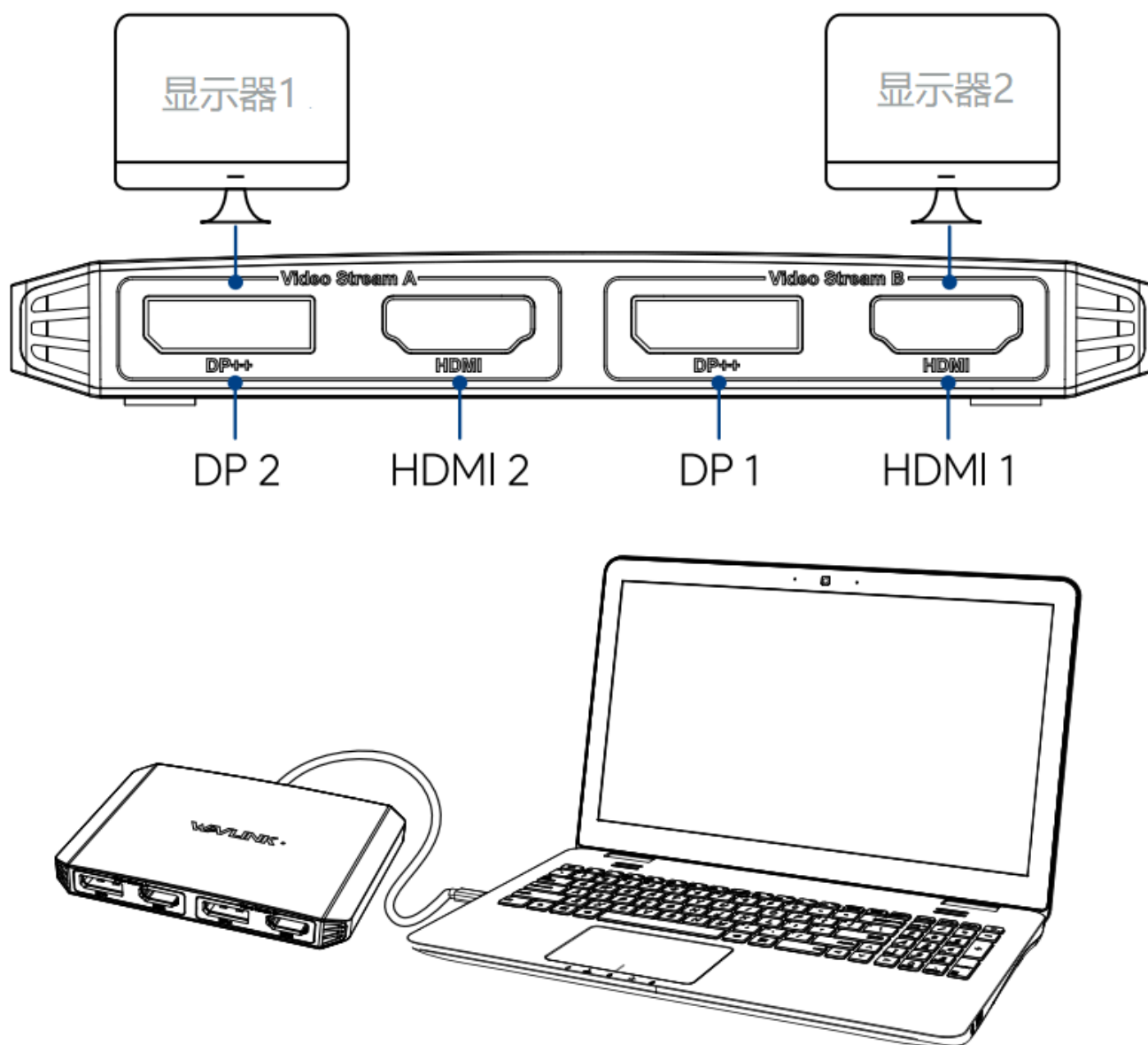
本章节分为以下几个部分：

- [连接说明](#)
- [显示分辨率](#)

连接说明

①：将适配器连接到您的电脑。

②：该适配器支持双显输出。将不同视频组的DP或HDMI接口连接至电视、投影仪或其他支持DP或HDMI接口的显示器。





提示

每个视频组中的HDMI和DP接口无法同时使用。连接显示器时，您需要从不同视频组中选择HDMI和DP接口。

显示分辨率

显示	Windows（镜像&扩展）	Mac（镜像&扩展）
单显	HDMI1/HDMI2: 4K(4096×2160)@60Hz DP1/DP2: 5K(5120×1440)@60Hz	HDMI1/HDMI2: 4K(4096×2160)@60Hz DP1/DP2: 5K(5120×1440)@60Hz
双显	HDMI1+HDMI2: 4K(4096×2160)@60Hz DP1+DP2: 5K(5120×1440)@60Hz HDMI1+DP2: 4K(4096×2160)@60Hz+5K(5120×440)@60Hz HDMI2+DP1: 4K(4096×2160)@60Hz+5K(5120×1440)@60Hz	HDMI1+HDMI2: 4K(4096×2160)@60Hz DP1+DP2: 5K(5120×1440)@60Hz HDMI1+DP2: 4K(4096×2160)@60Hz+5K(5120×440)@60Hz HDMI2+DP1: 4K(4096×2160)@60Hz+5K(5120×1440)@60Hz

章节2 驱动安装和显示设置

本章节分为以下几个部分：

- [驱动安装](#)
- [显示设置](#)

驱动安装

在使用本产品之前，请确保电脑已安装驱动，手动安装步骤如下：

DisplayLink驱动

若您的电脑为Mac系统，需前往睿因官网手动下载安装，手动下载路径：

www.wavlink.com/zh_cn/WL-UG69DH2

若您的电脑是windows10/11系统，您需要连接网络，并开启驱动更新功能，此时连接产品，电脑会直接查找新的驱动并进行自动安装；若是Windows下无法自动更新驱动，则需手动安装，请前往睿因官网手动下载安装，手动下载路径：**www.wavlink.com/zh_cn/WL-UG69DH2**

以Windows系统为例

1. 找到已下载的文件夹，并双击文件夹中的驱动文件。
2. 若Windows电脑未安装过DisplayLink驱动，点击“**安装**”并跟随向导安装驱动;若您的Windows电脑安装过该驱动则点击“**升级**”即可。



3. 点击“完成”。

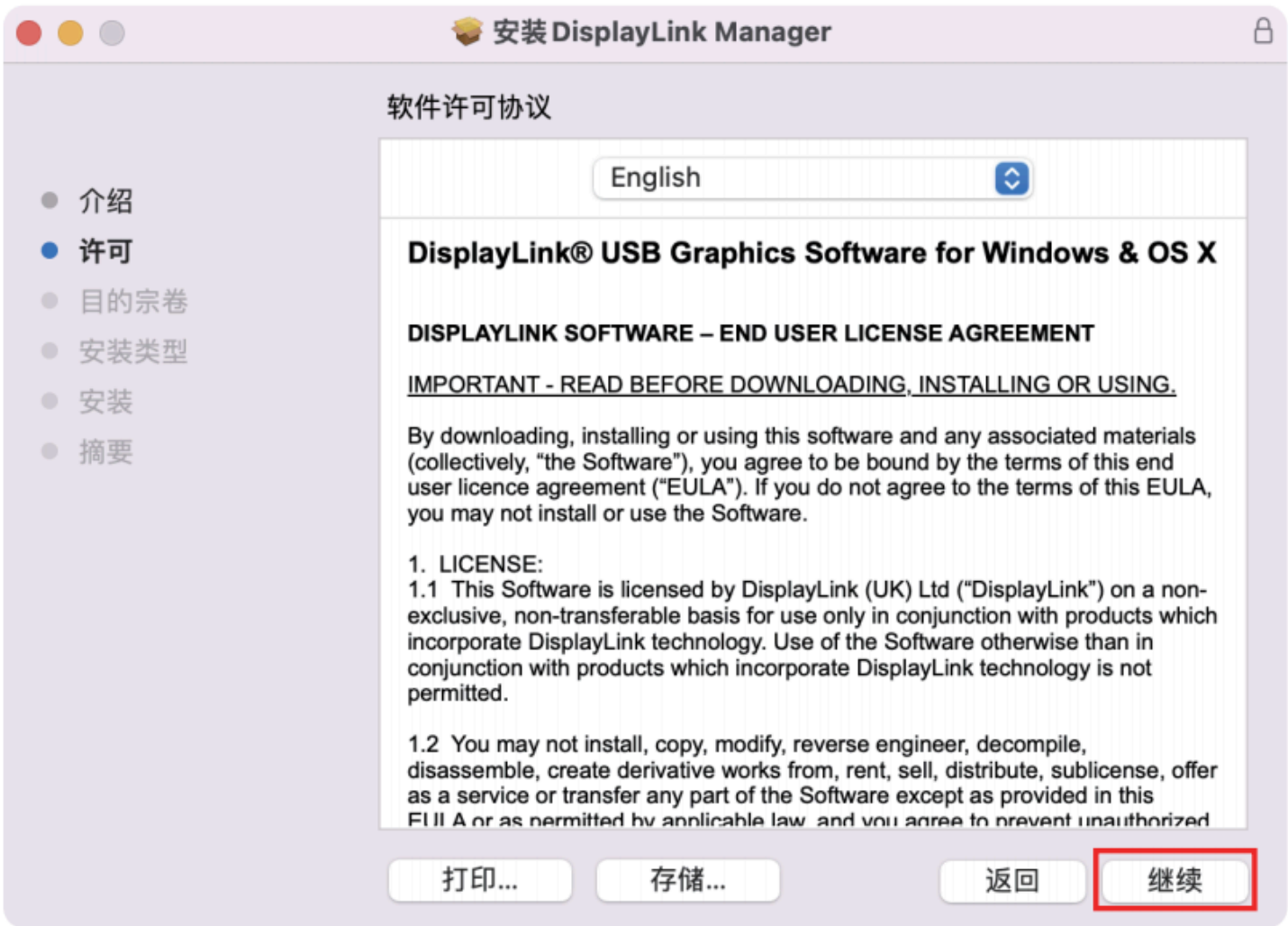


以Mac系统为例

1. 点击“继续”。

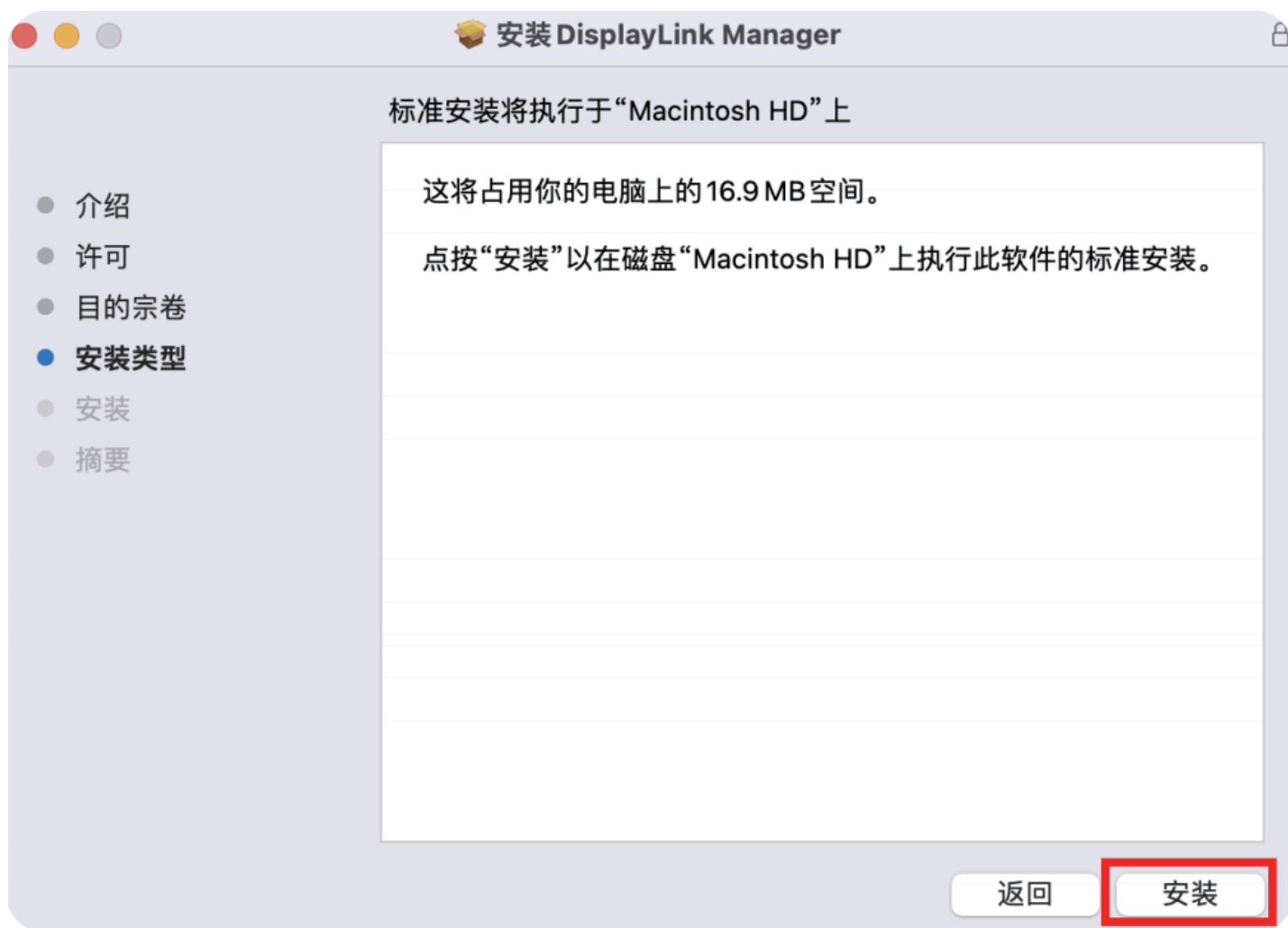


2. 阅读许可协议后点击“继续”，弹窗中选择“同意”。

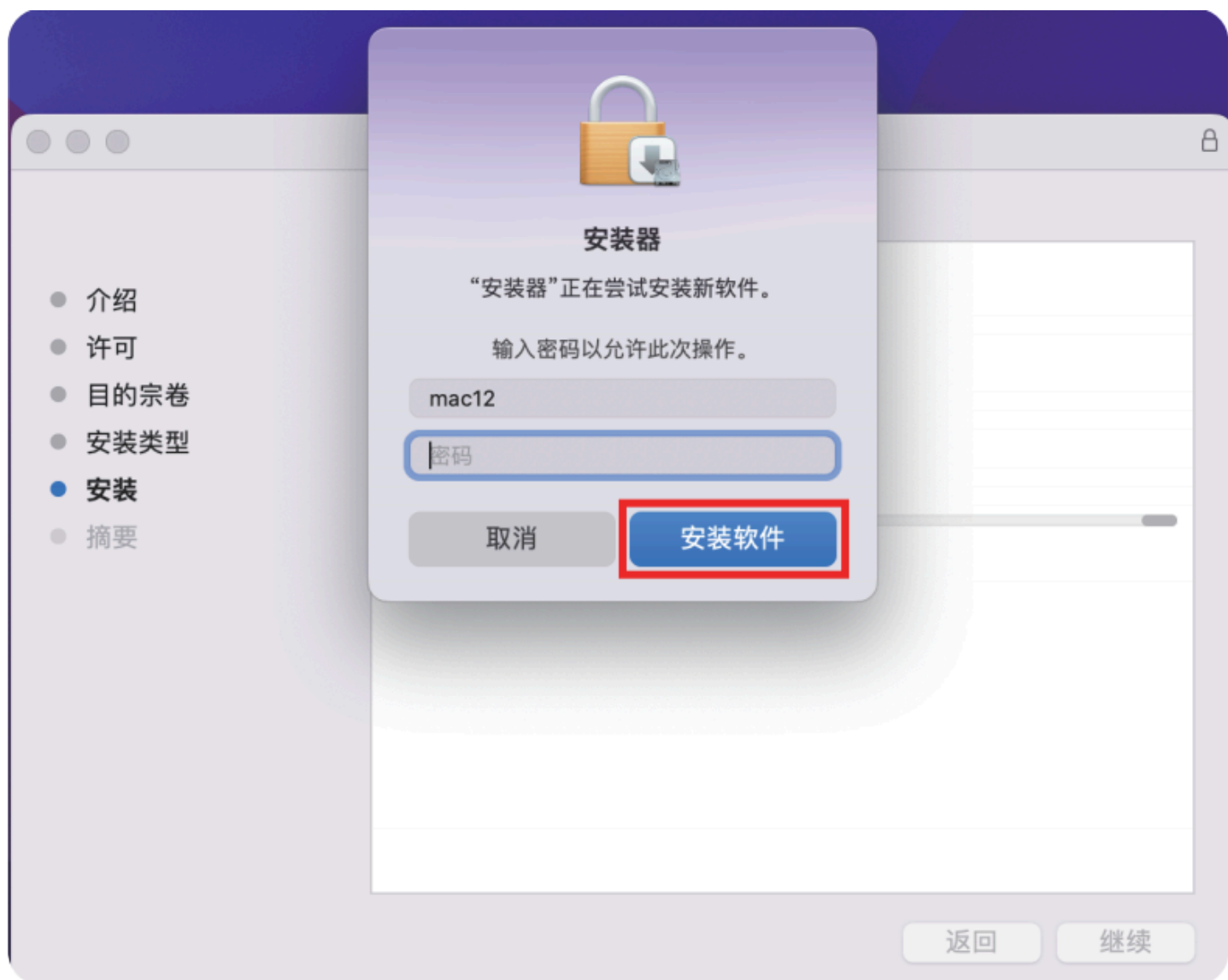




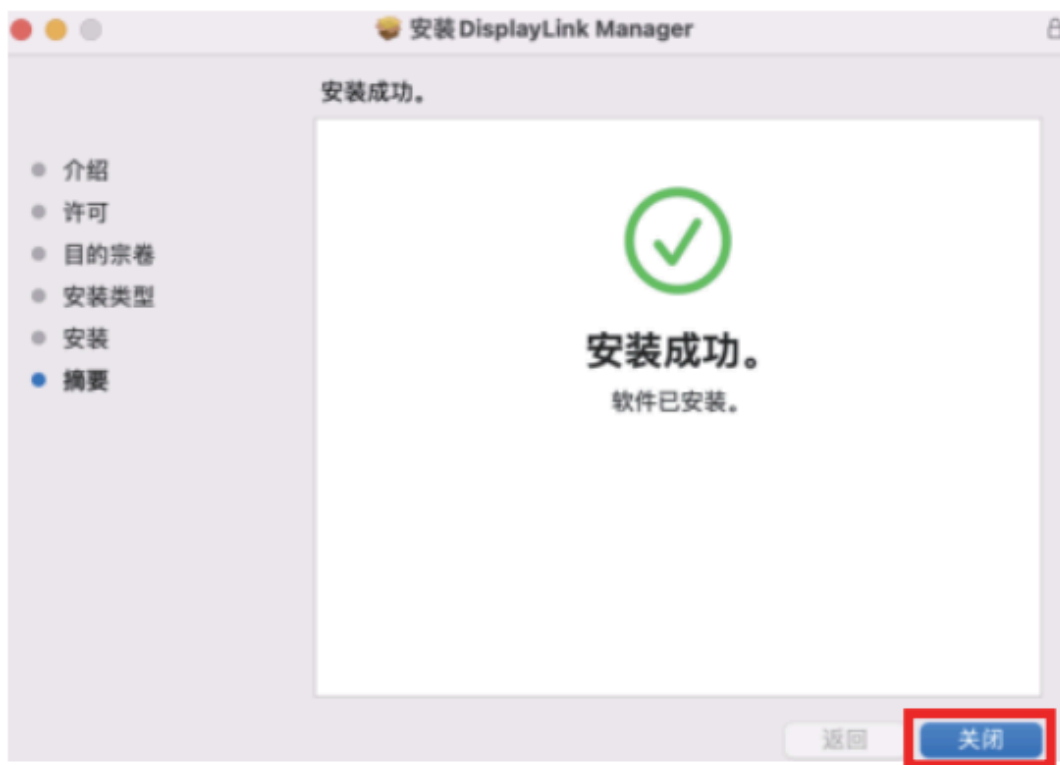
3. 点击“安装”。



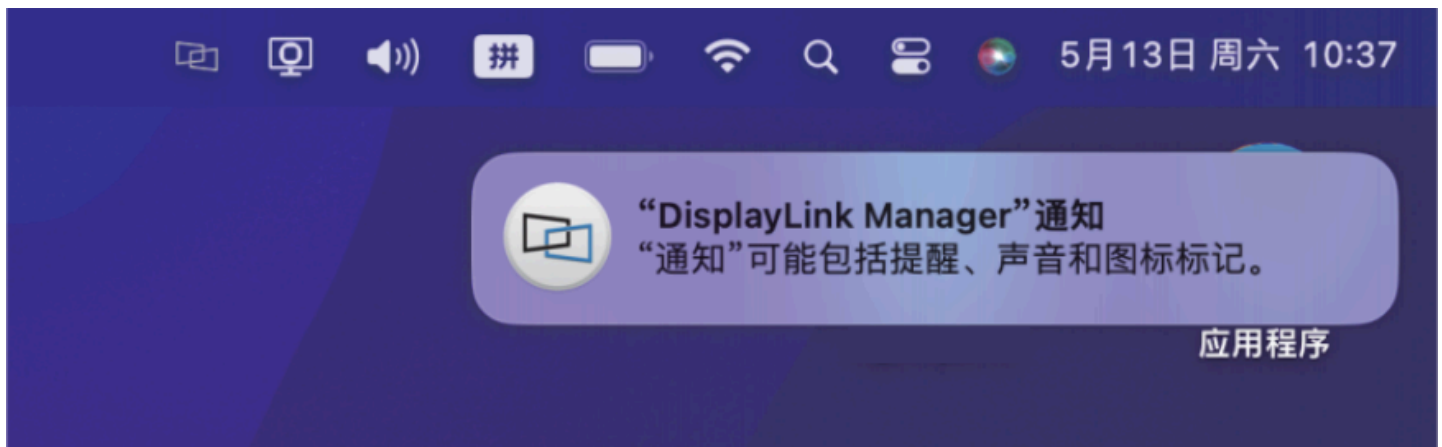
4. 输入密码或指纹解锁后点击“[安装软件](#)”。



5. 安装完成后点击“[关闭](#)”。



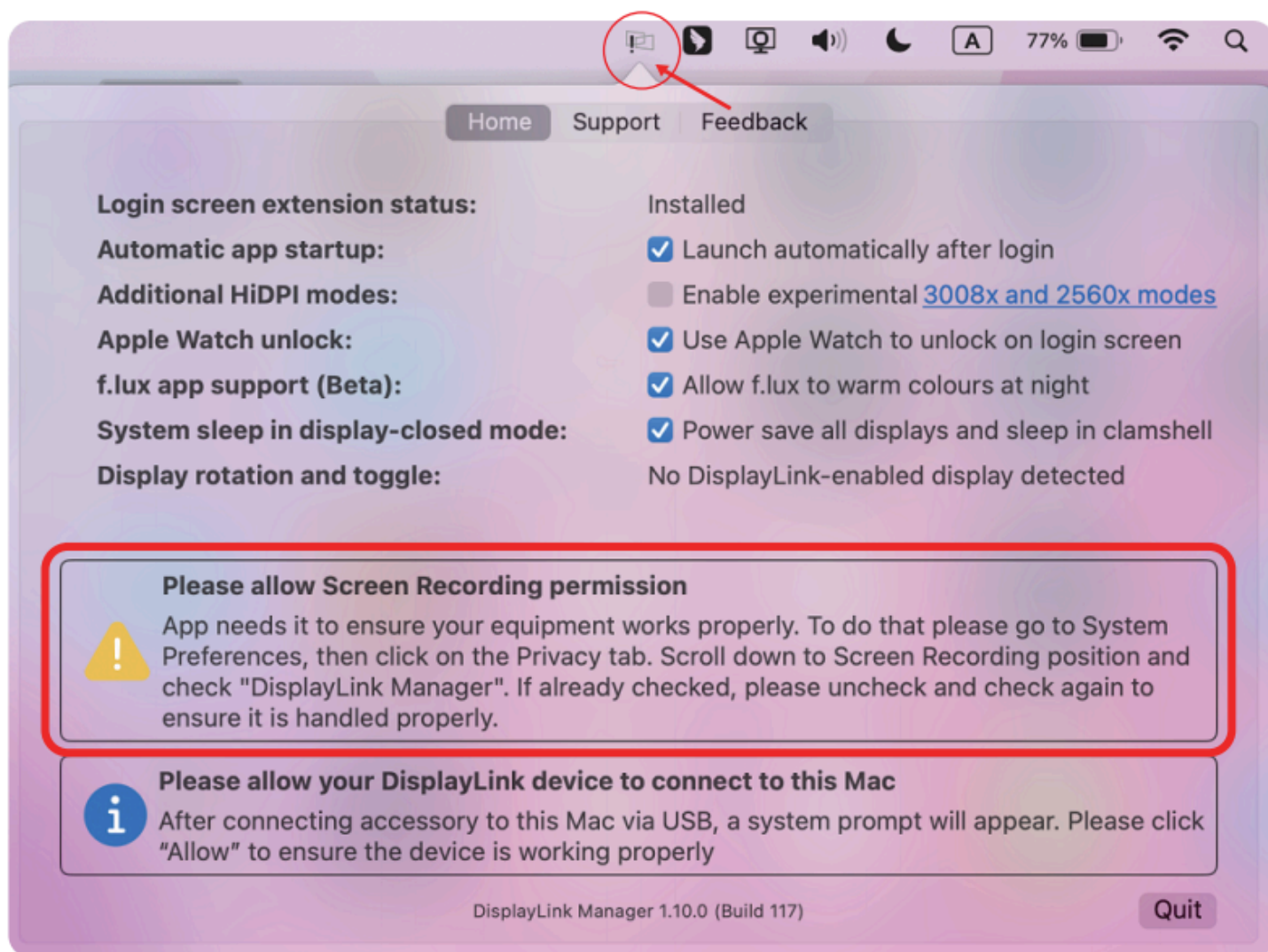
6. 如果您已经启用了DisplayLink的通知权限，当它检测到屏幕录制权限缺少时，它会提醒您打开屏幕录制权限；若未提醒，则请按照后续的步骤操作。



7. 点击程序坞中的启动台，再点按DisplayLink Manager图标。



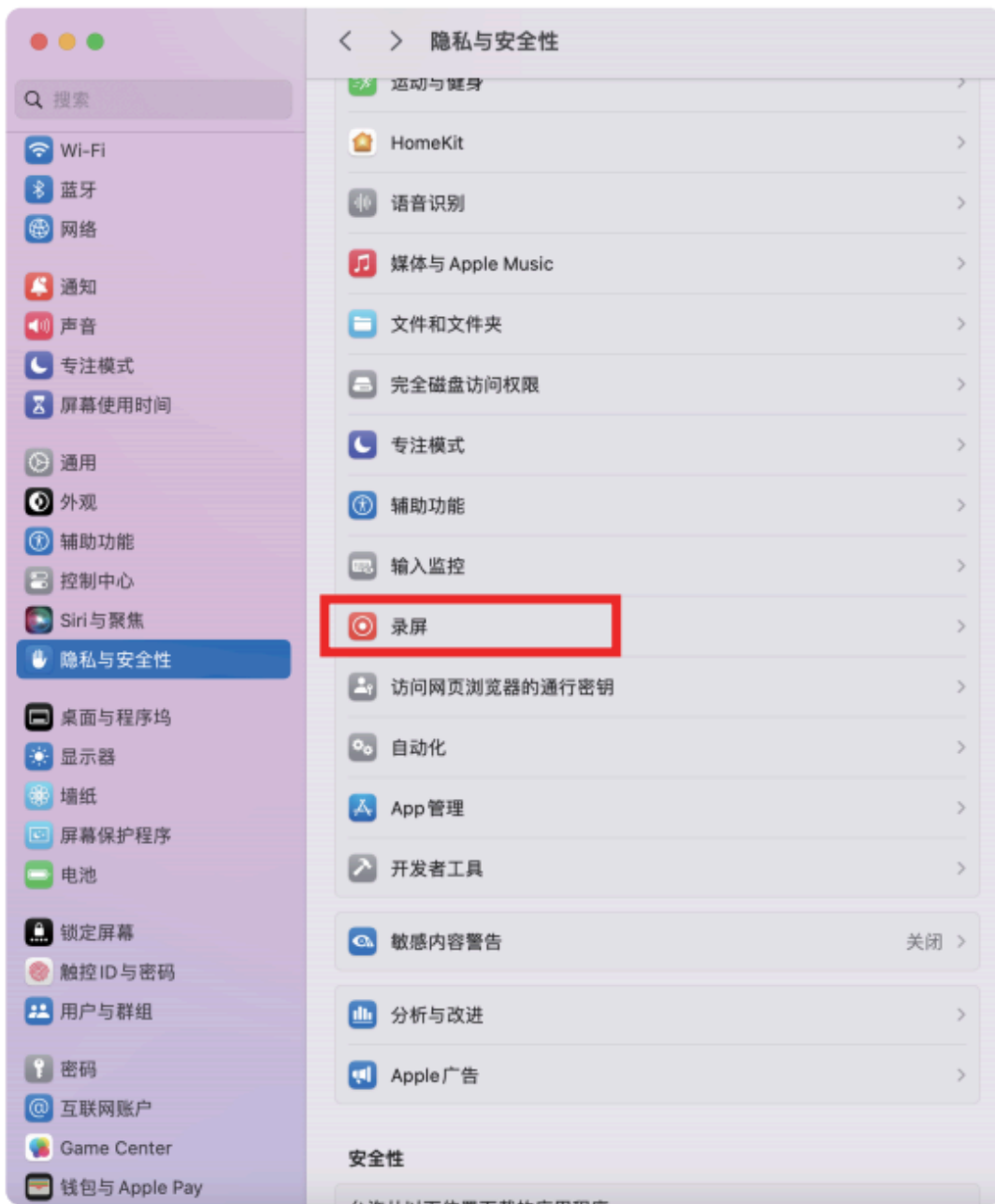
8. 点击屏幕顶部右侧菜单栏中的DisplayLink Manager图标。若录屏权限未打开，则可在下方看到要求打开录屏权限的提示，按照后续操作打开即可；若没有提示，则录屏权限已经打开，无需再操作。



9. 点击屏幕顶部左侧菜单栏中的苹果图标，选择“系统设置”，双击“隐私与安全性”。



10. 点击“录屏”（部分Mac电脑此处可能为“屏幕录制”）。



11. 若DisplayLink Manager出现在右侧列表中，输入密码或指纹解锁后点击选中复选框打开即可；若DisplayLink Manager未出现在右侧列表中，单击左下角的“+”按钮添加它。

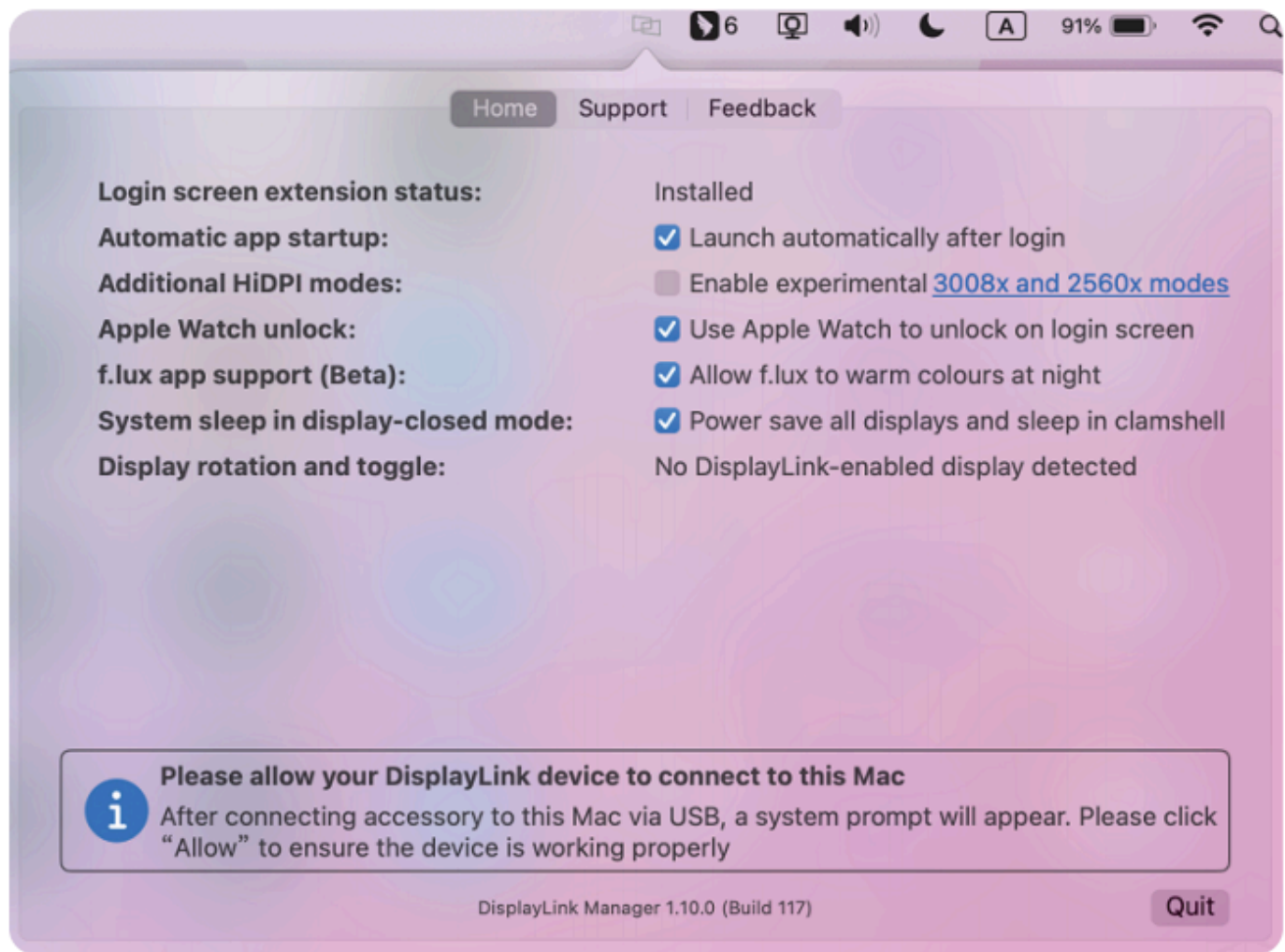


12. 若出现以下弹窗，请手动输入密码或指纹解锁以允许更改操作。



13. 添加完成，选中该程序复选框后系统会提示需退出并重新启动该应用程序才可生效，点击“退出并重新启动”即可。

14. 点击屏幕顶部右侧菜单栏中的DisplayLink Manager图标，确认屏幕录制弹窗是否消失，以及DisplayLink驱动是否可正常工作。

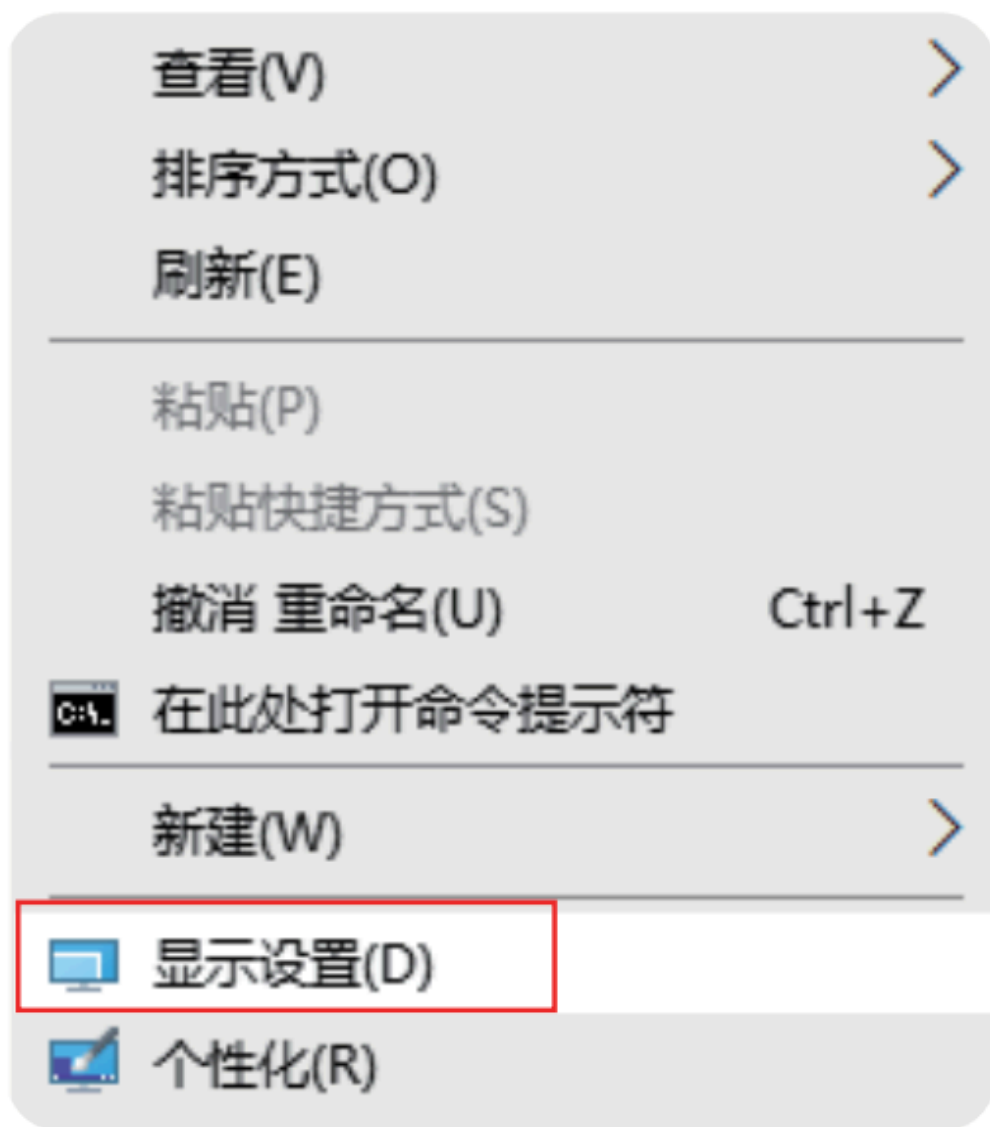


显示设置

按照以下步骤设置前请确保产品已连接到电脑和显示器。

以Windows系统为例

1. 右击桌面空白处，选择“显示设置”。

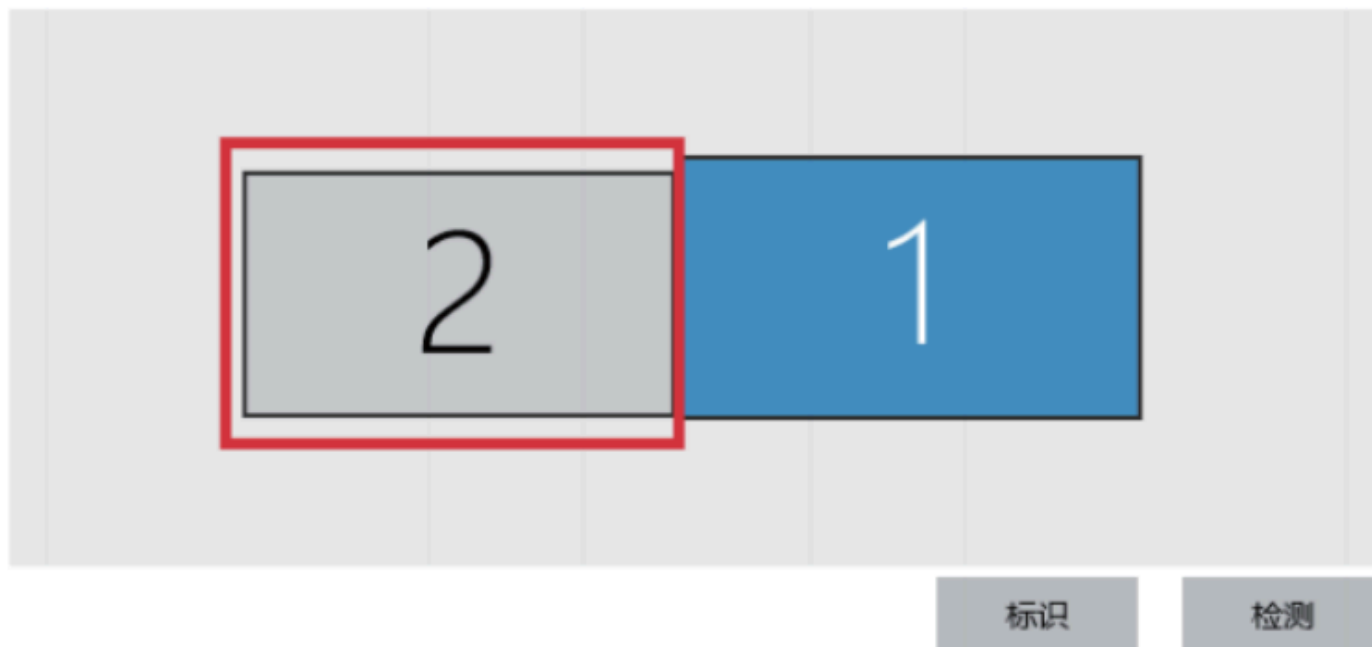


2. 在“显示”界面选择其中一个显示器。

显示

重新排列显示器

选择下面的某一显示器以更改其设置。长按（或选择）一个显示器，然后通过拖动方式来重新排列。



3. 向下滚动到“[多显示器设置](#)”，在下拉列表中选择您需要的模式。

复制这些显示器

扩展这些显示器

仅在 1 上显示

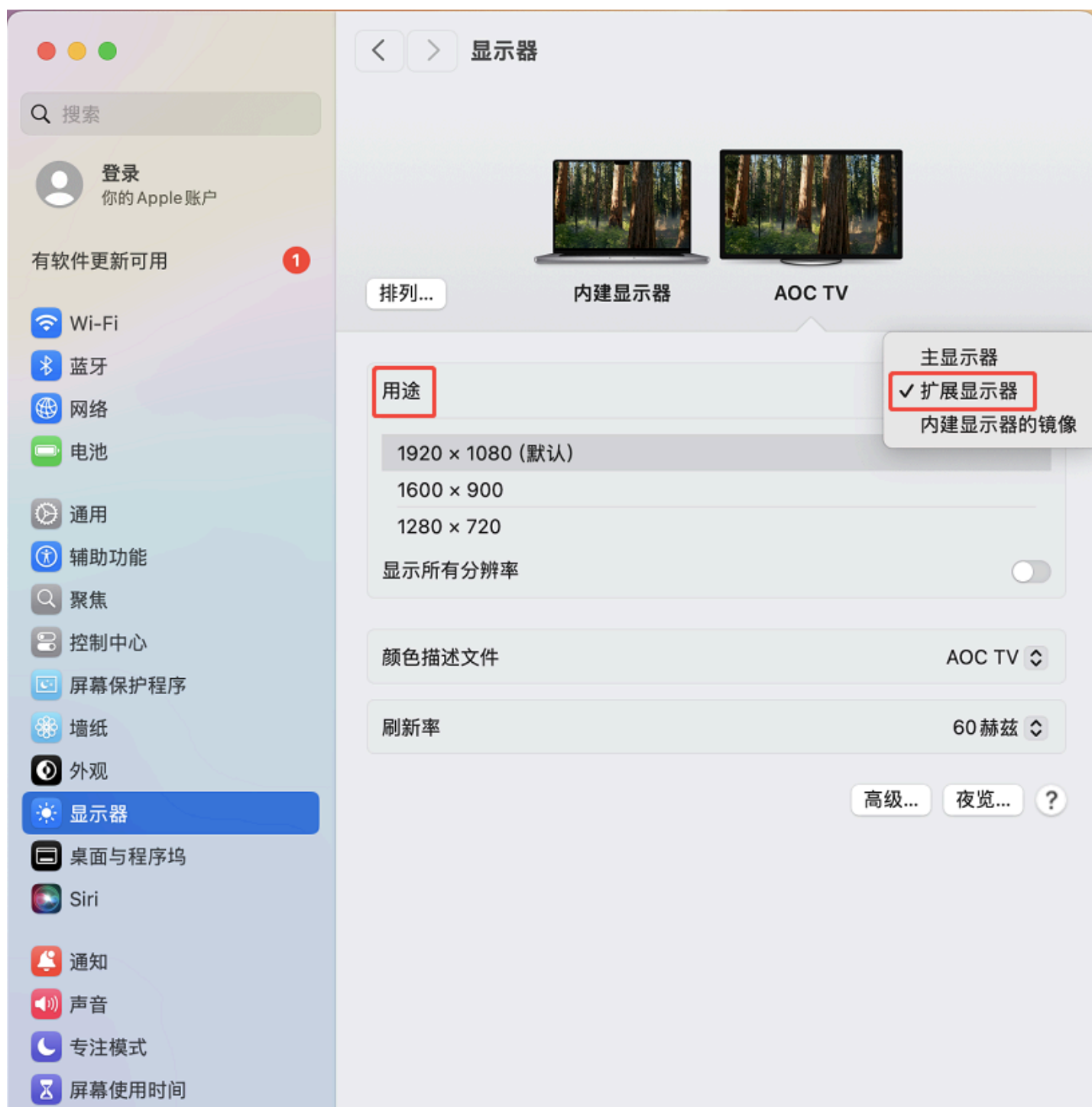
仅在 2 上显示

以Mac系统为例

1. 选择“系统设置”。
2. 选择“显示器”。



3. 点击用途，选择扩展显示器。



4. 点击选择一个外接屏，再点击[显示所有分辨率](#)。

搜索

登录
你的 Apple 账户

有软件更新可用

Wi-Fi

蓝牙

网络

电池

通用

辅助功能

聚焦

控制中心

屏幕保护程序

墙纸

外观

显示器

桌面与程序坞

Siri

通知

声音

专注模式

屏幕使用时间

锁定屏幕

隐私与安全性

<> 显示器

排列...

内建显示器

AOC TV

01

用途

扩展显示器

1920 × 1080 (默认)

1600 × 1200

1600 × 900

1360 × 768

1344 × 1008

1344 × 756

1280 × 1024

1280 × 960

1280 × 720

1024 × 768

1024 × 576

960 × 540

800 × 600

显示所有分辨率

02

颜色描述文件

AOC TV

刷新率

60 赫兹

高级...

夜览...

?

章节 3 常见问题

本章节分为以下几个部分：

- [常见问题](#)
- [售后](#)

常见问题

Q1：为什么产品连接到电脑的**USB-C/USB-A**口后无显示？

A1：确认电脑的驱动是否已是新版，若已安装新版驱动请确认电脑的USB-C/USB-A口是否支持数据传输。

Q2：为什么无法扩展显示器？

A2：请确保产品已在“任务管理器”中被识别，且已安装好新版本的驱动。

售后

更多信息请参考 www.wavlink.com

技术服务热线：400-078-0755（转1）

时 间： 09:00 ~ 12:00
13:20 ~ 18:00 （周一至周六）

感谢您购买睿因产品



睿因官网



睿因微信



睿因微博